



Rokovanie pracovnej skupiny ľudí bez domova komunitného plánovania sociálnych služieb dňa 20. 5. 2021

Stretnutie online: 14:30 – 16:00, online

Prítomní za hlavné mesto: *zamestnanci sekcie sociálnych vecí*

Prítomní za mestské časti: *MČ Ružinov,*

Prítomní za aktérov a poskytovateľov sociálnych služieb: *DEPAUL Slovensko, n.o., Proti prúdu, o.z., Divadlo bez domova, o.z., Návrat o.z., Odyseus o.z., VAGUS o.z., STOPA Slovensko, o.z., Komunity Sant'Egidio o.z., OZ Prima, Notabene*

Zapisovateľka: *Anna Zemanová (PDCS, o.z.)*

Facilitátorka: *Karolína Miková (PDCS, o.z.)*

Program

1. Schválenie programu rokovania
2. Aktuality v KPSS, udeľovanie súladu s KPSS v roku 2021
3. Priority sekcie sociálnych vecí v oblasti ľudí bez domova
 - a. Prezentácia a vyjasňujúce otázky
4. Predstavenie spolupráce na pláne hospodárskeho a sociálneho rozvoja 2030
 - a. Podnety účastníkov k návrhu špecifického cieľa a ukazovateľov do PHSR
5. Záver a ďalšie kroky

Hlasovanie: za:11 proti: zdržal sa:

Program bol schválený

Aktuality v KPSS, udeľovanie súladu s KPSS v roku 2021

(prezentácia v prílohe 1.)

Z aktualít ku KPSS zaznelo:

Bol vysúťažený dodávateľ analytickej časti KPSS. Momentálne prebieha príprava analytickej časti KPSS, ktorá bude dodaná v priebehu jesene 2021, predbežná správa v septembri a záverečná správa v novembri 2021. Na stretnutí bude prezentácia priebežných výsledkov v septembri 2021.

Bol vysúťažený dodávateľ facilitácie, PDCS, o.z.

Najbližšie stretnutie PS sa predpokladá po lete.

Návrh dodatku Štatútu hlavného mesta SR Bratislavy

Bola pomenovaná potreba prípravy a schválenia zmien Štatútu hlavného mesta SR Bratislavy, hlavne z dôvodu potreby jeho zosúladenia s platnou legislatívou a praxou. V návrhu dodatku sa neprerозdeľovali kompetencie, otvára sa diskusia s MČ o najvhodnejších modeloch rozdelenia kompetencií a lepšieho nastavenia spolupráce.

Jedna z mála obsahových zmien v štatúte sa týka komunitného plánovania sociálnych služieb (KPSS). KPSS si budú vytvárať aj mestské časti (MČ), aj mesto, ale prvý raz sa zavádzajú mechanizmy, na zosúladovanie strategického plánovania v sociálnych službách. KPSS mesta bude chápaný ako dokument celomestského charakteru, má byť prerokovaný na úrovni MČ. Vo vzťahu KPSS mesta a KPSS mestských častí sa zavádza obdobný mechanizmu ako medzi KP obcí a kraja. Bude stanovený termín zasielania KPSS MČ na zosúladenie.

Predpokladaný termín prerokovania návrhu dodatku štatútu hlavného mesta SR Bratislavy na mestskom zastupiteľstve je september 2021.

K udeľovaniu súladu s KPSS v roku 2021 zaznelo:

Udeľovanie je relevantné hlavne pre sociálnu službu nocľahární. Je predmetom zmeny štatútu, aby sa odstránila právna neistota. Po zmene štatútu by malo prísť ku zmene aj v udeľovaní súhlasu, bude vydávaný hl. mestom v spolupráci s MČ.

Kritéria na podstránke komunitného plánu sociálnych služieb

Priority sekcie sociálnych vecí v oblasti pomoci ľuďom bez domova

(prezentácia v prílohe 1.)

Sumarizujúca tabuľka z prezentácie:

Zoznam priorít Sekcie sociálnych vecí 2021-22

SSV - Sekcia sociálnych vecí prierez	OSP - Odd. sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	OPZ - Odd. prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny	ODB - Odd. dostupného bývania a pomoci ĽBD
1A Vytvorený KPSS 2A Kvalitné grantové programy 3A Projektový manažment na SSV 4A Informačný systém o možnostiach podpory a pomoci 5A Centrum sociálnej podpory	Základ - Štandardizácia vo vyplácaní zákonných príspevkov na prevádzku - Štandardizácia covid agendy do agendy OSP a ZPS 1C Transparentné prijímanie obyvateľov Bratislavy do mestských zariadení 2C Podpora transformácie vybraných veľkokapacitných zariadení mesta 3C Dostupnejšia domáca opatrovateľská služba 4C Prístupný úrad a Primaciálne námestie 5C Inkluzívna sieť proseniorských organizácií Kontakt: Táňa Sedláková, tatiana.sedlakova@bratislava.sk	1D Zlepšenie kvality života v lokalite "Pentagon" 2D Zlepšenie kvality života v ohrozenej lokalite Kopčianska v MČ Bratislava - Petržalka 3D Zvýšenie kvality života v lokalite Obchodná a Poštová 4D Prijatá stratégia mesta v oblasti drog a závislostí na základe vypracovanej analýzy 5D Splnené zákonné povinnosti v téme deti & mládež Kontakt: Mgr. Iveta Chovancová, poverená vedením OPZ, iveta.chovancova@bratislava.sk	1E Dlhodobá funkčná prevádzka karanténneho mestečka 2E Systémová zmena v dostupnosti bývania 3E Vznik novej sociálnej služby pobytového charakteru 4E Zmena dostupnosti hygieny 5E Aplikácia systému prevencie straty bývania v mestskom bytovom fonde Extra - Štandardizácia vo vyplácaní zákonných príspevkov - Linka 61 Kontakt: Bc. Martin Freund, vedúci ODB, martin@freund@bratislava.sk

V informáciách o prioritách sekcie sociálnych vecí bolo uvedené:

27. mája 2021 zasadá Mestské zastupiteľstvo k mestskému grantovému programu.

Pripravuje sa štruktúra a obsah informačného systému, dokončenie sa predpokladá do konca roku 2021.

Pripravuje sa nová rozpočtová organizácia - Centrum sociálnych služieb, mali by v ňom byť alokované už zriadené sociálne služby.

Pod centrom budú napríklad mestské ubytovne Fortuna a Kopčany, Repuls (centrum pre deti a rodiny, krízové centrum) a akékoľvek sociálne služby, ktorých obsahom bude priama sociálna podpora, momentálne ide len o hrubý náčrt.

V prezentácii priorít Oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova nad rámec prezentácie zaznelo:

Je veľa nových tém, noví ľudia, je snaha postupne spoluprácu systematizovať, mala by vzniknúť spoločná platforma s priateľským systémom na koncepčné stretnutia a diskusie a následne kalendár stretnutí.

Dlhodobá funkčná prevádzka karanténneho mestečka

Malo by prísť k využitiu napríklad na očkovaciu stratégiu, materiál je na schválenie v orgánoch mesta.

Vznik novej sociálnej služby pobytového charakteru

Zriadenie útulku, pobytovej sociálnej služby na Čiližskej, alebo v inej MČ.

K prezentovanej dennej funkcii padla otázka, či je myslená pre tých, čo sú v zariadení, alebo aj pre ďalších, bolo potvrdené, že sa počíta aj s takou možnosťou, že služba bude aj pre ľudí mimo zariadenia.

Zvýšenie dostupnosti denných služieb s dôrazom na dostupnosť hygieny

Momentálne nie je dostatočný počet miest, identifikujú sa lokality, kde by sa mohlo zriadiť takáto služba, vytipovanie priestorov alebo pozemkov kde by bolo možné vybudovať takúto službu sa plánuje do konca roka 2021. Privítali by spoluprácu pri vytipovávaní lokalít.

Priority v oblasti ukončovania bezdomovectva

Do konca roka 2021 pripraviť návrh nového VZN v spolupráci so zúčastnenými organizáciami a zástupcami odbornej verejnosti.

Krízové ubytovanie by malo byť spustené do konca tohto roku, ako krátkodobé ubytovanie ľudí v kríze, na 3-6 mesiacov s poskytnutím sociálnej služby.

V diskusii zaznelo:

K prioritě 4E padla otázka, či je cieľom zriadiť výlučne hygienické centrá, alebo pôjde o denné centrá, ktoré budú plniť aj inú funkciu. V odpovedi zaznelo, že uvažovanie je otvorené, hygienická funkcia by mala byť zachovaná, ale môže byť diskusia, čo majú spĺňať. Bude to závisieť aj od konkrétnych priestorov a dostupných finančných prostriedkov, náplň vyplynie z diskusii. Už v doterajších

diskusiiach sa formulovala potreba zriadiť viaceré služby nízkoprahového charakteru na viacerých miestach v meste. Od účastníčky zaznel návrh uvažovať o širšom zábere, nielen o hygienickej funkcii.

K téme zimného protokolu a jeho napĺňaniu v rámci krízového plánu zaznela pripomienka, že v prípade riešenia opatrení na zimné obdobie by sme nemali hovoriť o krízovom pláne, keďže zima sa opakuje každoročne. Je potrebné nastavenie systematického riešenia na zimné obdobie. Zaznel návrh, začať problém zimy riešiť na stretnutí už počas letných mesiacov.

K téme ukončovania bezdomovectva, bola položená otázka, či sa pri zmene VZN vytvorí funkčný mechanizmus prideľovania bytov, aj pre cieľovú skupinu LBD, či sa budú zvyšovať počty bytov, ktoré budú k dispozícii. Odpoveď potvrdila, že zmena smeruje ku vytvoreniu funkčného systému prideľovania bytov, ktorý by mal vychádzať z princípu potrebnosti. Cieľom je sprístupniť celý bytový fond pre rôzne cieľové skupiny, aj pre ľudí ohrozených chudobou. Ide o vytvorenie jasných kritérií na všetky byty.

Otázky, ktoré na stretnutí neboli zodpovedné a je potrebné sa k nim vrátiť sú:

- Plánuje mesto opätovne spustiť záchytku?
- Ako mesto uvažuje o umiestňovaní ľudí bez domova a ľudí s nízkym príjmom v seniorskom veku do pobytových zariadení?
- Robia sa kroky na upravenie grantovej výzvy na ukončovanie bezdomovectva na viacročné obdobie? Čo v tomto smere bolo urobené?

Predstavenie spolupráce na dokumente Bratislava 2030 - Pláne hospodárskeho a sociálneho rozvoja 2030

(prezentácia v prílohe 1.)

Dokument Bratislava 2030 je strešný dokument, v ktorom sociálne témy tvoria jednu zo spracovávaných oblastí.

Podrobnosti sú dostupné na: <https://www.bratislava2030.sk/>

Jedným z dôvodov spracovávania je aj získavanie financií z EU fondov.

Komunitné plánovanie (KP) pôjde do väčších podrobností ako dokument Bratislava 2030.

Na zbieranie názorov a spätnej väzby zo strany poskytovateľov sociálnych služieb a iných organizácií poskytujúcich služby v komunitnej oblasti bol vytvorený dotazník: [TU](#)

Bola vyslovená prosba o vyplnenie a prípadné šírenie dotazníka pre ďalších aktérov, ktorých názory môžu byť pre mesto dôležité. Odpovede do 31.5.2021.

V rámci kapitoly sociálnych vecí v PHSR bude viacero oblastí, ktoré kopírujú oblasti KPSS.

Návrh špecifického cieľa a ukazovateľov do Bratislava 2030 - PHSR

(prezentácia 1.)

Vstupné znenie návrhu špecifického cieľa bolo predložené účastníkom :

Názov podkapitoly

- *Ľudia bez domova*

Špecifický cieľ

- *Ukončovanie a zmierňovanie dopadov bezdomovectva*

Merateľné ukazovatele

- *Počet zabývaných domácností v bytovej núdzi (v mestských nájomných bytoch, bytoch MČ a bytochestskej nájomnej agentúry) v pomere k odhadom počtu ľudí v bytovej núdzi*
- *Kapacity sociálnych služieb v zariadeniach krízovej intervencie v pomere k odhadom počtu ľudí v bytovej núdzi*

V diskusii zazneli viaceré podnety a upresnenia k návrhu špecifického cieľa a ukazovateľov do PHSR

Na otázku, či bude špecifický cieľ rozpracovaný na podciele, zaznela odpoveď že v texte PHSR bude špecifický cieľ v rozsahu podobnom predkladanej formulácii. V dokumente bude odvolávka na KPSS, v ktorom už bude každá zo sociálnych tém podrobnejšie rozpracovaná.

Zaznel návrh doplniť do špecifického cieľa v texte slovo **prevencia**. Znenie: Ukončovanie, *prevencia* a zmierňovanie dopadov bezdomovectva.” V ukazovateľoch by mal byť aj počet prevenčných aktivít, ktoré sa zrealizujú.

Meranie takto formulovaného špecifického cieľa rovnako vyžaduje ďalšiu diskusiu.

Zaznel návrh, že do rámca preventívnych aktivít by bolo vhodné zahrnúť aj umiestňovanie klientov do mestských bytov. Poskytovatelia sa stretávajú so situáciou, v ktorej sa mestská časť snaží umiestniť človeka, ktorý z nejakého dôvodu stratil nájom mestského bytu. Často je takýmto dôvodom zlá sociálna situácia klienta, ktorá dlhodobo nebola nijako riešená. V rámci merateľných ukazovateľov by bolo vhodné sledovať aj počet takýchto klientov.

Zaznel návrh do špecifického cieľa doplniť aj **osvetu vo vzťahu k službám** pre ľudí bez domova zameranú na znižovanie predsudkov voči ľuďom bez domova. V diskusii tiež zaznelo, že osвета je potrebná v celej oblasti sociálnych služieb, najmä z pohľadu sprehl'adnenia poskytovaných služieb a ich dostupnosti pre klientov. Súčasne zazneli pochybnosti ohľadom merania dopadu takéhoto cieľa. Merateľným ukazovateľom by mohlo byť, či v konkrétnej lokalite bola služba (napr. ubytovňa pre ľudí bez domova) schválená alebo neschválená, t.j. čo obyvatelia prijali umiestnenie takejto služby v ich blízkosti a tým potvrdili zmysel a efekt osvety pri znižovaní predsudkov.

Potreba osvety sa objavuje naprieč témami v rámci sociálnej oblasti, avšak zatiaľ sa nepodarilo nájsť výpovedný merateľný ukazovateľ. Téma osvety je preto dôležité sa ďalej venovať v rámci tvorby KPSS.

V rámci diskusie sa skupina opakovanie vracala k téme **zbierania dát o ľuďoch bez domova**. Účastníci formulovali potrebu “sčítania” ľudí bez domova, prípadne monitoringu ľudí bez domova. Zbieranie dát by malo byť súčasťou analytickej časti KPSS. Zaznel aj názor, že dôležité je vytvoriť metodiku sčítania ľudí bez domova. Jeden z účastníkov navrhol opustiť koncept sčítania a zamerať sa na monitoring, ktorý je podľa neho hlbkovejší a prezrádza oveľa viac, ako len čísla. Podľa neho monitoring súvisí aj s prevenciou, a navrhoval pracovať aj s inými mestami, v ktorých bezdomovectvo klientov v Bratislave začína. Kríza by sa mala riešiť tam, kde vzniká, je potrebné vedieť koľko ľudí prišlo do Bratislavy a odinakiaľ.

Potreba sčítania ľudí bez domova vyplynula aj z návrhu jedného účastníka stretnutia aby boli aj numericky vyjadrené. Napríklad do roku 2030 o 20% znížiť počet ľudí bez domova oproti súčasnému stavu. Súčasne zaznela pripomienka, že takto postaviť cieľ nemusí byť šťastné, lebo ak sa bude celková situácia v spoločnosti zhoršovať tak ho nemusíme dosiahnuť, hoci opatrenia budú dobre nastavené. Téma merateľného a numerického nastavenia cieľov je určite relevantná pre KPSS.

Každopádne by bolo potrebné sledovať aj to, koľko ľudí sa stalo ľuďmi bez domova v období realizácie plánu. Niekedy môže byť konečné číslo počtu ľudí bez domova vyššie, a súčasne sa prostredníctvom opatrení mohlo pomôcť veľkému počtu ľudí za dané obdobie.

Je potrebné si povedať aj ako často sčítavať, monitorovať.

Zaznel návrh do merateľných ukazovateľov doplniť odpočty ľudí bez domova ktorí boli bezodkladne umiestnení do zariadení pre seniorov alebo zariadení opatrovateľskej služby.

Ku kapacitám sociálnych služieb v zariadeniach krízovej intervencie v pomere k odhadom počtu ľudí v bytovej núdzi zaznelo, že sa to prelína s bezodkladným umiestnením. Nie vždy je to len o tom, že je počet ľudí bez domova X a X miest v zariadeniach sociálnych služieb. Nemusí to byť vypovedateľné k potrebám, ktoré sú špecifické.

Znenie návrhu špecifického cieľa po diskusii v pracovnej skupine, na prediskutovanie v sekcii sociálnych vecí:

Špecifický cieľ

- *väčšia osвета (celkovo pre sociálne služby) zameraná na znižovanie predsudkov*
- *Ukončovanie, prevencia a zmierňovanie dopadov bezdomovectva*

Merateľné ukazovatele

- Počet zabývaných domácností v bytovej núdzi (v mestských nájomných bytoch, bytoch MČ a bytoch mestskej nájomnej agentúry) v pomere k odhadom počtu ľudí v bytovej núdzi
- Kapacity sociálnych služieb v zariadeniach krízovej intervencie v pomere k odhadom počtu ľudí v bytovej núdzi
- *počet prevenčných aktivít (upresniť aký druh prevenčných aktivít započítavame)*

Záver a ďalšie kroky

Ďalšie kroky

- účastníkom bude zaslaná po obratom prezentácia na vyjadrenie k ŠC a merateľným ukazovateľom. Pripomienky je potrebné doručiť do týždňa (t.j. do 27.5.2021).
- zápis zo stretnutia aj s prezentáciou bude zaslaný do dvoch týždňov,
- stretnutie pracovnej skupiny sa uskutoční po lete pravdepodobne v septembri, kedy budú k dispozícii predbežné výstupy z analýzy.

Zapísala: Ing. Mgr. Anna Zemanová, 24. 5. 2021

Schválila:

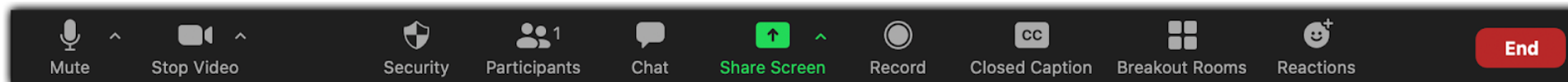
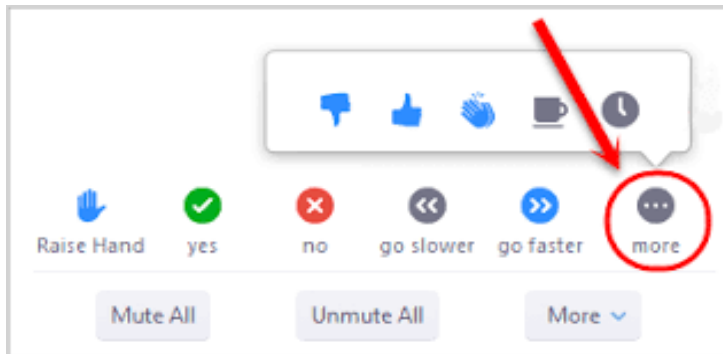
Komunitné plánovanie sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy

Pracovná skupina ľudia bez domova

Stretnutie dňa 20. 5. 2021

Návrh pravidiel počas online stretnutia

- Používajte kameru
- Keď nehovoríte **vypnite si mikrofón**
- **Personalizujte si svoje prihlásenie /Rename** (napíšte si svoje priezvisko a skratku inštitúcie)
- Keď máte **otázku alebo návrh napíšte ju do chatu**
- Počas diskusnej časti **ak chcete niečo povedať prihláste sa zdvihnutím ruky, alebo ikonkou Raise Hand** a počkajte kým Vám neudelíme slovo
- **Zasadnutie nahrávame** pre účely spracovania zápisu, nijaká časť nahrávky nebude zverejnená
- „**Black-out**“ **pravidlo** – keď vypadnem, tak nepanikárím a znovu sa prihlásim....



Program rokovania (14:30-16:00)

- Schválenie programu rokovania
- Aktuality v KPSS, udeľovanie súladu s KPSS v roku 2021
- Priority sekcie sociálnych vecí v oblasti ľudí bez domova
 - Prezentácia a vyjasňujúce otázky
- Predstavenie spolupráce BA 2030
(Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja)
 - Podnety účastníkov k návrhu špecifického cieľa a ukazovateľov do PHSR
- Záver a ďalšie kroky



Aktuality v KPSS

- Aktuality v KPSS
- [Návrh dodatku Štatútu hlavného mesta SR Bratislave](#)
 - Predpoklad prerokovania na MsZ 09/2022
- Udeľovanie súladu s KPSS v roku 2021
 - [Kritéria na podstránke komunitného plánu sociálnych služieb](#)



Zoznam priorít Sekcie sociálnych vecí 2021-22

SSV - Sekcia sociálnych vecí prierez

- 1A** Vytvorený KPSS
- 2A** Kvalitné grantové programy
- 3A** Projektový manažment na SSV
- 4A** Informačný systém o možnostiach podpory a pomoci
- 5A** Centrum sociálnej podpory

OSP - Odd. sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením

Základ

- Štandardizácia vo vyplácaní zákonných príspevkov na prevádzku
- Štandardizácia covid agendy do agendy OSP a ZPS
- 1C** Transparentné prijímanie obyvateľov Bratislavy do mestských zariadení
- 2C** Podpora transformácie vybraných veľkokapacitných zariadení mesta
- 3C** Dostupnejšia domáca opatrovateľská služba
- 4C** Prístupný úrad a Primaciálne námestie
- 5C** Inkluzívna sieť proseniorských organizácií

Kontakt: Táňa Sedláková,
tatiana.sedlakova@bratislava.sk

OPZ - Odd. prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny

- 1D** Zlepšenie kvality života v lokalite "Pentagon"
- 2D** Zlepšenie kvality života v ohrozenej lokalite Kopčianska v MČ Bratislava - Petržalka
- 3D** Zvýšenie kvality života v lokalite Obchodná a Poštová
- 4D** Prijatá stratégia mesta v oblasti drog a závislostí na základe vypracovanej analýzy
- 5D** Splnené zákonné povinnosti v téme deti & mládež

Kontakt: Mgr. Iveta Chovancová, poverená vedením OPZ,
iveta.chovancova@bratislava.sk

ODB - Odd. dostupného bývania a pomoci ĽBD

- 1E** Dlhodobá funkčná prevádzka karanténneho mestečka
- 2E** Systémová zmena v dostupnosti bývania
- 3E** Vznik novej sociálnej služby pobytového charakteru
- 4E** Zmena dostupnosti hygieny
- 5E** Aplikácia systému prevencie straty bývania v mestskom bytovom fonde

Extra

- Štandardizácia vo vyplácaní zákonných príspevkov
- Linka 61

Kontakt: Bc. Martin Freund, vedúci ODB,
martin@freund@bratislava.sk

Prierezové priority Sekcie sociálnych vecí

Mestský grantový program

- Oblasť ukončovania a prevencie bezdomovectva (140 000 €)
- Oblasť prevencia, bezpečnosť v ohrozených lokalitách a znižovanie rizík v oblasti drog (140 000 €)
- Oblasť medzigeneračná solidarita a kvalita života senioriek a seniorov (50 000 €)
- Oblasť mladí ľudia a ohrozené rodiny (50 000 €)

Informačný systém o možnostiach podpory a pomoci (2021)

- Tvorba online mestského portálu pomoci

Centrum sociálnych služieb (2022)

- Plánovaná nová rozpočtová organizácia na externalizáciu priameho výkonu pomoci mesta z úradu

1. Priority v oblasti krízových opatrení pre ľudí bez domova

- dlhodobá funkčná prevádzka karanténneho mestečka
 - vznik novej sociálnej služby pobytového charakteru
 - zmena dostupnosti hygieny
 - zachovanie štandardu finančných príspevkov
 - zimný protokol a jeho napĺňanie
 - sociálna služba na Konvalinkovej ulici
- + nastavenie funkčnej spolupráce a komunikácie s partnermi

Dlhodobá funkčná prevádzka karanténneho mestečka

**Krízové
opatrenia pre
ľudí bez domova**

- Karanténne zariadenie fungujúce na základe covid automatu
- Možné využitie priestoru a kapacít aj nad rámec karantény spojenej s ochorením spôsobeným vírusom covid-19

Vznik novej sociálnej služby pobytového charakteru

**Krízové
opatrenia pre
ľudí bez domova**

**Nová, moderná a potrebná sociálna služba pre ľudí bez domova.
Prvá nová sociálna služba pre ľudí bez domova v réžii mesta za
posledných 10 rokov**

- naviazanie na koncepciu pomoci ľuďom bez domova a KPSS
- vznik útulku s neskôr identifikovanou dennou funkciou
- riešenie dlhodobých nízkych kapacít služieb pre ľudí bez domova

Zvýšenie dostupnosti denných služieb s dôrazom na dostupnosť hygieny

**Zriadenie denných centier vo vybraných lokalitách za účelom
posilnenia siete služieb pre ľudí bez domova a
zdostupnenie verejných toaliet**

- vznik 1 až 3 nových kamenných denných centier so základným personálom
- rovnomerné rozmiestnenie dostupných verejných toaliet na území mesta

Zimný protokol a jeho napĺňanie

Krízové opatrenia pre
ľudí bez domova

Vypracovanie funkčného zimného protokolu a checklistu pre zimné obdobie (leto 2021)

- aktualizácia postupu pri pomoci ľuďom bez domova v období mrazov a nepriaznivého počasia
- nákup materiálu na distribúciu ľuďom bez domova v teréne
- zapojenie MTT a spolupráca s mestskou políciou
- spustenie krízového nocľahu v období mrazov

Sociálna služba na Konvalinkovej

Krízové opatrenia pre
ľudí bez domova

Budova bývalej záchytky na Konvalinkovej ulici identifikovaná na poskytnutie prenájmu pre partnerské organizácie

- príprava funkcionality budovy na poskytovanie sociálnej služby
- overenie záujmu u organizácii (príp. projektová súťaž)

2. Priority v oblasti ukončovania bezdomovectva

- systémová zmena v dostupnosti bývania
- vytvorenie a aplikácia systému prevencie straty bývania
v mestskom bytovom fonde

+ nastavenie funkčnej spolupráce a komunikácie s
partnermi

Systémová zmena v dostupnosti bývania (2021)

Výrazná zmena dostupnosti bývania pro ohrozené cieľové skupiny smerom do mestského bytového fondu, ale aj súkromného bytového fondu.

- **zmena VZN 1/2006 a štatútov mestských ubytovní (Fortuna a Kopčany)**
- **spustenie systému krízového ubytovania (2 byty)**
- **rozbeh a evaluácia projektu dostupného bývania s podporou (9 bytov)**
- **vznik mestskej nájomnej agentúry (sprostredkovanie bývania od zodpovedných prenajímateľov pre ohrozené skupiny s garanciou mesta)**

Vytvorenie a aplikácia systému prevencie straty bývania v mestskom bytovom fonde

**Posledné miesto, kde majú obyvateľky a obyvatelia mesta Bratislava
prísť o domov sú mestské nájomné byty.**

- pilotný projekt zameraný na prevenciu straty bývania v bytoch v projekte Dom pre starších občanov (Rezedová)
- tvorba mestského systému prevencie straty bývania

Zostavovanie Bratislava 2030 (PHSR)

- Prepojenie na KPSS
- Rozdielne časové harmonogramy
- <https://www.bratislava2030.sk/>
- Časť potrebných informácií nám poskytne dotazník [TU](#)



Zostavovanie Bratislava 2030 (PHSR)

- Názov podkapitoly
 - *Ľudia bez domova*
- Špecifický cieľ
 - *Ukončovanie a zmierňovanie dopadov bezdomovectva*
- Merateľné ukazovatele
 - *Počet zabývaných domácností v bytovej núdzi (v mestských nájomných bytoch, bytoch MČ a bytoch mestskej nájomnej agentúry) v pomere k odhadom počtu ľudí v bytovej núdzi*
 - *Kapacity sociálnych služieb v zariadeniach krízovej intervencie v pomere k odhadom počtu ľudí v bytovej núdzi*



Kontakt

Martin Freund, vedúci oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova
martin.freund@bratislava.sk, t.č.: +421 903 985 982

Natália Šmídová, poverená zástupom (koordinátorka dostupného bývania)
natalia.smidova@bratislava.sk , t.č.: +421 902 972 396

Jana Hojsíková, samostatná odborná referentka - administratívna podpora
jana.hojsikova@bratislava.sk , t.č.: +421 903 985 933

Miriama Kanioková, expertka na tvorbu politík a participácie
miriama.kaniokova@bratislava.sk, t.č.: +421 259 356 690

Ďakujeme za Vašu pozornosť a tešíme sa na ďalšie
stretnutia